



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

В.А. Купцова

08 2017 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

об управлении качеством образовательного процесса в
Выксунском филиале НИТУ «МИСиС»

Выпуск 2

*Документ не подлежит передаче, воспроизведению и копированию
без разрешения руководства Выксунского филиала НИТУ «МИСиС»*

Выкса 2017

1. Назначение. Область применения

1.1. Настоящее Положение направлено на реализацию государственной политики в области качества образовательной деятельности. Оно устанавливает общие требования к управлению качеством, а также организационную структуру управления качеством в Выксунском филиале НИТУ «МИСиС» (далее филиале).

1.2. Требования Положения применяются органами управления, структурными подразделениями и работниками филиала, занятыми в образовательной деятельности, включая ее подготовку, обеспечение и обслуживание.

2. Нормативные ссылки

2.1. Положение разработано на основе следующих действующих нормативных актов:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 21.12.2012 г.;
- Приказа Министерства образования и науки РФ от 5 апреля 2017 г. N 301 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры";
- Положения о государственной аккредитации образовательных учреждений утвержденного Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 г. №1039;
- Положения о лицензировании образовательной деятельности, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 28.10.2013 г. №966;
- Устава НИТУ «МИСиС»;
- Положения о Выксунском филиале НИТУ «МИСиС»;

2.2. При разработке Положения приняты во внимание требования государственных стандартов РФ:

- ГОСТ Р ИСО 9000-2008 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;
- ГОСТ Р ИСО 9004-2001 Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности;
- ГОСТ Р ИСО 9001- 2001 Системы менеджмента качества. Требования.

3. Общие положения

3.1. В соответствии с поставленной перед вузами Министерством образования и науки РФ задачей повышения эффективности деятельности и обеспечения конкурентоспособности на внешнем и внутреннем рынках образовательных услуг за счет высокого качества образования выпускников, филиал строит свою образовательную деятельность на приоритете качества.

Качество образования рассматривается филиалом как стратегическая цель в рамках государственных задач и как *стратегическое средство* обеспечения жизнедеятельности и развития филиала в изменяющихся условиях внешней и внутренней среды. Под *качеством образования* при этом понимается качество образовательной деятельности в трёх ее аспектах:

качество собственно учебно-воспитательного процесса;

качество условий осуществления учебно-воспитательного процесса;

качество результатов учебно-воспитательного процесса филиала.

3.2. Под *управлением качеством* понимается процесс воздействия на коллектив филиала в целях организации их планомерной деятельности по обеспечению, поддержанию и систематическому повышению уровня качества подготовки в филиале профессиональных кадров (на всех ее стадиях от открытия направления подготовки до организации обратной связи с выпускниками).

3.3 Общими *стратегическими целями* деятельности филиала в области управления качеством образования являются:

- постоянное повышение качества процессов и результатов образовательной деятельности филиала при одновременном снижении удельных затрат на нее;

- повышение привлекательности филиала, как места учебы, для потенциальных и реальных студентов за счет высокого качества получаемого в нем высшего профессионального образования при соответствующих их интересам условиях учебы;

- повышение привлекательности филиала, как поставщика кадров и делового партнера, для производственных и других профильных структур региона за счет высокого качества образования выпускников при удовлетворяющих эти структуры условиях взаимодействия с филиалом;

- повышение привлекательности филиала, как места работы, для потенциальных и реальных работников филиала за счет высокого качества организации образовательной деятельности при удовлетворяющих их условиях работы.

3.4. *Конкретные задачи и направления деятельности филиала* по управлению качеством на конкретный год определяются *Политикой в области качества НИТУ «МИСиС»* и отражаются в планах работы филиала.

Основными задачами филиала по управлению качеством образовательного процесса являются:

- осуществление систематической плановой оценки и мониторинга состояния качества образовательной деятельности филиала;

- изучение причин возникновения несоответствия качества образовательной деятельности филиала установленным требованиям к нему и подготовка предложений, рекомендаций по их устранению;

- инициирование предложений по совершенствованию качеств образовательной деятельности филиала, организация разработки планов мероприятий по качеству филиала;

- предварительная проработка и обсуждение вопросов управления качеством образовательной деятельности, выносимых на рассмотрение Методического совета филиала и утверждения решений по обозначенным вопросам Ученым советом филиала;

- организация и контроль хода выполнения решений Учёного совета филиала;

- организация проведения в филиале систематических регламентных мероприятий по управлению качеством;

- заслушивание кафедр филиала, ежегодных отчётных материалов о работе кафедр факультета в области качества образовательной деятельности.

4. Объекты управления в системе качества филиала

4.1. Система качества филиала ориентирована на объекты, соответствующие объектам государственного контроля качества образовательной деятельности, осуществляемого через лицензирование, государственную аккредитацию вузов.

4.2. *Совокупным объектом управления* в системе качества филиала является качество образовательной деятельности филиала в целом.

4.3. *Дополнительными объектами управления* в системе качества филиала являются:

- качество образовательной деятельности учебного подразделения - кафедры;

- качество учебных единиц (дисциплин, практик), преподаваемых кафедрами для студентов филиала.

- качество конкретных видов (направлений) деятельности филиала (методическая, воспитательная работа и т.д.) в соответствии со структурой филиала.

5. Структура процесса управления качеством

Процесс по управлению качеством вуза делиться на следующие подпроцессы:

- процессы, связанные с потребителями;
- довузовская подготовка;
- отбор абитуриентов;
- проектирование;
- учебно-организационная деятельность;
- методическая деятельность;
- учебная деятельность;
- дополнительное образование;
- воспитательная работа;
- обеспечение безопасности;
- материально-техническое обеспечение;
- планово-финансовую деятельность;
- управление информационными ресурсами библиотеки;
- управление информационными и техническими ресурсами

6. основополагающие требования к управлению качеством в филиале

6.1. В соответствии с действующими требованиями к системам качества, наряду с общими функциями управления, в филиале реализуется следующая *совокупность специальных функций управления* качеством:

- нормирование и планирование качества в образовательной деятельности филиала;
- оперативное управление качеством (регулирование качества) в образовательной деятельности филиала;
- обеспечение условий для поддержания системы управления качеством филиала;

6.1.1. *Нормирование и планирование качества* направлено на установление целей и требований в области качества, процессов и ресурсов, необходимых для достижения целей. Предметом планирования являются показатели, характеризующие качество образовательной деятельности в филиале. Результаты планирования отражаются в планах работы структурных подразделений филиала. При формировании требований к качеству образовательного процесса изучаются и учитываются потребности и ожидания, всех заинтересованных в успешной деятельности филиала сторон. Базой для формирования системы внутрифилиальных требований к качеству служат лицензионные, аккредитационные требования к вузам, а также требования действующих ГОС/ФГОС ВО и СПО.

6.1.2. *Оперативное управление* качеством (регулирование качества) направлено на достижение целей и выполнение требований к качеству путем осуществления контроля текущих процессов жизнедеятельности филиала и мониторинга их качества, своевременного управленческого анализа, принятия решений и проведения корректирующих и/или предупреждающих несоответствия мероприятий, а также комплексного (всех видов) стимулирования качества.

6.2. Реализуемая филиалом *система контроля качества* включает взаимоувязанные педагогический и другие виды управленческого контроля, а также механизмы анализа и принятия решений по результатам контроля, организации их исполнения. В рамках регулирования качества филиал проводит внутренний аудит качества, методическую и правовую экспертизу на соответствие требованиям качеству, самообследование, самооценку системы образовательного процесса в целом и/или её элементов, а также

использует щадящие виды контрольно-оценочных мероприятий в виде конкурсов качества, рейтингов и т.п.

Обязательным видом контрольно-оценочных мероприятий является систематическое изучение уровня и динамики удовлетворенности заинтересованных сторон деятельностью филиала, включая удовлетворённость студентов, персонала, выпускников и работодателей.

Проведение входного контроля-тестирования обучающихся в рамках ФЭПО «Интернет-экзамен» позволяет сформировать отправную точку для анализа динамики изменений уровня качества подготовки студентов.

6.3. В рамках обратной связи, филиал предоставляет возможность заинтересованным сторонам получать информацию, выражать свое мнение, подавать предложения по вопросам качества образовательной деятельности. В этих целях институтом реализуется *комплексный механизм внутреннего и внешнего обмена информацией*, включая работу руководства филиала с обращениями граждан по вопросам качества образовательного процесса в филиале.

6.4. *Обеспечение качества* направлено на создание гарантий стабильно высокого качества профессиональной подготовки, а также на демонстрацию этих гарантий заинтересованным сторонам.

Улучшение качества направлено на постоянное повышение способности филиала, выполнять возрастающие требования к качеству образовательной деятельности всех заинтересованных сторон. Одним из ключевых механизмов постоянного улучшения учебно-воспитательного процесса в филиале признается учебно-методическая работа, организация которой осуществляется с учетом актуальных задач филиала в области управления качеством образованием.

6.5. Для решения тактических и оперативных задач управления качеством образовательной деятельности в филиале используются административный традиционный функциональный канал управления, его руководящие лица и коллегиальные субъекты.

6.6. К числу *заинтересованных сторон* в успешной деятельности филиала в области управления качеством образования относится государство, общество (в первую очередь, профессиональное сообщество по профилю филиала), личность конкретного обучающегося, а также коллектив сотрудников филиала.

6.7. Административный контроль за соблюдением требований настоящего документа осуществляет председатель Методического Совета филиала.

Разработано:

Начальник учебно-методического отдела _____ Л.А. Дубровская

Согласовано:

Зам. директора по УМР _____ Э.Н. Корнеева

Юрисконсульт _____ С.В. Сахарова