

Рабочая программа  
 утверждена решением  
 Учёного совета  
 ВФ НИТУ "МИСиС  
 от «28» июня 2021г.  
 протокол №9-21

## Рабочая программа дисциплины (модуля)

### Управление качеством металлопродукции

Закреплена за кафедрой Технологии и оборудования обработки металлов давлением

Направление подготовки 22.03.02 Металлургия

Профиль Обработка металлов давлением

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 144 Формы контроля в семестрах:

в том числе:

аудиторные занятия 66

самостоятельная работа 51

часов на контроль 27

экзамен 8

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)			
	Неделя 12			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	22	22	22	22
Практические	44	44	44	44
Итого ауд.	66	66	66	66
Контактная работа	66	66	66	66
Сам. работа	51	51	51	51
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

*старший преподаватель, Ваганова Анастасия Анатольевна*

---

Рабочая программа

**Управление качеством металлопродукции**

Разработана в соответствии с ОС ВО:

Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС» по направлению подготовки 22.03.02 Metallургия (приказ от 02.04.2021 г. № 119 о.в.)

Составлена на основании учебного плана:

22.03.02 Metallургия, ОМ-21.plx Обработка металлов давлением, утвержденного Ученым советом ВФ НИТУ "МИСиС" 28.06.2021, протокол № 9-21

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Технологии и оборудования обработки металлов давлением**

Протокол от 29.06.2020 г., №10

Зав. кафедрой Самусев С.В. \_\_\_\_\_

<b>1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ</b>	
1.1	Цель – обучение студентов основным понятиям качества как объекта управления, методам его оценки и измерения, концептуальным основам и методологии управления качеством металлопродукции и систем качества на предприятии.
1.2	Задачи:
1.3	– дать знания теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством металлопродукции;
1.4	– научить организовывать работу по обеспечению качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО 9000;
1.5	– дать практические рекомендации по обеспечению эффективного функционирования и совершенствования систем качества в производственном процессе;
1.6	– ознакомить с современной практикой отношений поставщиков и заказчиков в области качества и основными нормативными документами по правовым вопросам в области качества.

<b>2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Производственный менеджмент и основы права
2.1.2	Экономика производства
2.1.3	Экономическая теория
2.1.4	Производственная практика
2.1.5	Технологическая (проектно-технологическая) практика
<b>2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Производственная практика
2.2.3	Производственный менеджмент и основы права

<b>3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ</b>	
<b>ОПК-3: Способен участвовать в управлении профессиональной деятельностью, используя знания в области проектного менеджмента, применять знание экономических, организационных и управленческих вопросам, таких как: управление проектами, рисками и изменениями</b>	
<b>ОПК-3.2: Применяет методики проведения анализа рисков и изменений при управлении качеством ( в сфере управления)</b>	
<b>Знать:</b>	
ОПК-3.2-31 современные методы анализа технологических процессов для выбора путей, мер и средств управления качеством продукции	
<b>ОПК-3.1: Использует нормативно-правовые принципы регулирования в области управления производством</b>	
<b>Знать:</b>	
ОПК-3.1-31 правила проведения маркетинговых исследований	
<b>ОПК-3.2: Применяет методики проведения анализа рисков и изменений при управлении качеством ( в сфере управления)</b>	
<b>Уметь:</b>	
ОПК-3.2-У1 реализовывать современные методы анализа технологических процессов для выбора путей, мер и средств управления качеством продукции	
<b>ОПК-3.1: Использует нормативно-правовые принципы регулирования в области управления производством</b>	
<b>Уметь:</b>	
ОПК-3.1-У1 разрабатывать регламенты, определяющие работу структурного подразделения внутреннего контроля, с учетом требований нормативной базы экономического субъекта	
<b>ОПК-3.2: Применяет методики проведения анализа рисков и изменений при управлении качеством ( в сфере управления)</b>	
<b>Владеть:</b>	
ОПК-3.2-В1 современными методами анализа технологических процессов для выбора путей, мер и средств управления качеством продукции	
<b>ОПК-3.1: Использует нормативно-правовые принципы регулирования в области управления производством</b>	

<b>Владеть:</b>						
ОПК-3.1-В1 организацией работы, ознакомление с нормативной базой и обеспечение необходимыми материальнотехническими ресурсами						
<b>4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ</b>						
<b>Код занятия</b>	<b>Наименование разделов и тем /вид занятия/</b>	<b>Семестр / Курс</b>	<b>Часов</b>	<b>Компетенции</b>	<b>Литература и эл. ресурсы</b>	<b>Примечание</b>
	<b>Раздел 1. Общие принципы формирования качества металлопродукции.</b>					
1.1	Понятие качества. Основные термины и определения. Показатели качества и их оценка.	8	8	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Э1	
1.2	Распределение показателей качества по количественному и качественному признакам. /Пр/	8	6	ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Э1	
1.3	Анализ технологического процесса по этапам формирования качества металлопродукции. /Пр/	8	6	ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Э1	
1.4	Подготовка к практическим занятиям. Работа с учебными материалами (основная, дополнительная литература). Работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами сети «Интернет». Подготовка к текущему контролю (Реф.), промежуточной аттестации /Ср/	8	16	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Э1	
	<b>Раздел 2. Качество как объект управления.</b>					
2.1	Методология управления качеством. Статистические методы оценки контроля качества. Комплексные системы управления качеством. /Лек/	8	8	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Э1	
2.2	Графики. Диаграммы рассеивания. Гисторгаммы. Диаграмма Парето. /Пр/	8	6	ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Э1	
2.3	Контрольные карты по количественным и качественным признакам. /Пр/	8	8	ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Э1	
2.4	Подготовка к практическим занятиям. Работа с учебными материалами (основная, дополнительная литература). Работа с электронными информационными ресурсами и ресурсами сети «Интернет». Подготовка к текущему контролю (ДЗ), промежуточной аттестации /Ср/	8	16	ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Э1	
	<b>Раздел 3. Управление качеством на предприятии.</b>					
3.1	Основные принципы и этапы внедрения системы Менеджмента качества на предприятии. Особенности внедрения и функционирования систем менеджмента качества на металлургических предприятиях. /Лек/	8	6	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Э1	
3.2	Характеристики одноступенчатого плана контроля по альтернативному признаку. /Пр/	8	6	ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Э1	
3.3	Система обеспечения качества продукции производственных объектов обработки металлов давлением /Пр/	8	6	ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Э1	
3.4	Система менеджмента качества производственных объектов обработки металлов давлением /Пр/	8	6	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Э1	

3.5	Подготовка к практическим занятиям. Работа с учебными материалами (основная, дополнительная литература). Работа с электронными информационными ресурсами и сети «Интернет». Подготовка к промежуточной аттестации /Ср/	8	19	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2 Э1	
-----	--	---	----	--------------------	-----------------	--

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

### 5.1. Рекомендуемая литература

#### 5.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л1.1	Гладышев С.А. Гладышев С.А.	Управление качеством. В 2 томах.: учебное пособие	Электронный каталог	Старый Оскол ТНТ, 2008
Л1.2	Гладышев С.А. Гладышев С.А.	Управление качеством. В 2 томах. Т.2: учебное пособие	Электронный каталог	Старый Оскол ТНТ, 2008

#### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Э1	Университетская библиотека ONLINE Управление качеством - Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан, учебник, 708 с., Издательство:	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=454086">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=454086</a>
----	---	---

#### 5.3 Перечень программного обеспечения

П.1	MS Teams
П.2	MS Office
П.3	LMS Canvas

#### 5.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

И.1	Научная электронная библиотека МИСиС - URL: <a href="http://elibrary.misis.ru/login.php">http://elibrary.misis.ru/login.php</a>
И.2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru – URL: <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>
И.3	Университетская библиотека ONLINE - URL: <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=454086">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=454086</a>

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Ауд.	Назначение	Оснащение
2	Защита интеллектуальной собственности	компьютер, проектор, экран, интерактивная доска комплект тематических презентаций, доступ к интернету

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Целью самостоятельной работы студентов по дисциплине является повышение качества подготовки. Важным условием успешного освоения дисциплины является правильная организации самостоятельной работы, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с временным графиком рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента должна включать в себя:

- изучение теоретического материала;
- подготовка к лекционным занятиям;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к выполнению и выполнение реферата;
- самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы;
- подготовка к зачёту.

Задачами самостоятельной работы является систематизация, упорядочение знаний, полученных на лекционных и практических занятиях. При работе с конспектом необходимо учитывать тот фактор, что одни занятия дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между процессами и явлениями. Повысить уровень знаний, умений, навыков необходимо используя в самостоятельной работе основную и дополнительную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины, интернет-ресурсы, учебно-методическую литературу, рабочую программу дисциплины.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать материалы аудиторных занятий, рекомендованную литературу и результаты самостоятельной работы;

- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

Качественное освоение дисциплины возможно только при систематической самостоятельной работе, что поддерживается системой текущего контроля успеваемости студента и промежуточной аттестации по дисциплине.

Методические указания к оформлению реферата и домашнего задания приведены в методическом пособии - №105 Правила оформления письменных работ мероприятий текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (заданий контроля самостоятельной работы студентов, отчетов по практикам, курсовых работ/проектов, научно- исследовательских работ) - Выкса 2020г [http://elibrary.misis.ru/action.php? kt\\_path\\_info=ktcore.SecViewPlugin.actions.document&fDocumentId=12459](http://elibrary.misis.ru/action.php? kt_path_info=ktcore.SecViewPlugin.actions.document&fDocumentId=12459) (НТБ МИСиС)