

## Рабочая программа дисциплины (модуля)

### Конфликтология

Закреплена за кафедрой	Гуманитарных и социально-экономических дисциплин
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Профиль	Экономика предприятия
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>очно-заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>2 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	72
в том числе:	Формы контроля в семестрах:
аудиторные занятия	зачет – 7 семестр
самостоятельная работа	8
часов на контроль	60
	4

#### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	уп	рп		
Неделя	20			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	8	8	8	8
Сам. работа	60	60	60	60
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):  
*кфн, Доцент, Грошев В.В.*

Рабочая программа

**Конфликтология**

Разработана в соответствии с ОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 02.12.2015 г. № 602 о.в.)

Составлена на основании учебного плана:

38.03.01 Экономика, ЭК-20 ОчЗ.plx Экономика предприятия, утвержденного Ученым советом ВФ НИТУ "МИСиС" 27.02.2020, протокол № 5-20

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Гуманитарных и социально-экономических дисциплин**

Протокол от 29.06.2020 г., №10

Зав. кафедрой Профессор, доктор экономических наук Лещинская А.Ф.

**1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ**

1.1	Цель - формирование у будущих бакалавров основы знаний в вопросах конфликтологии, необходимости урегулирования конфликта, его роли и значения в современных условиях, раскрытия сущности и умения анализировать причины возникновения и развития конфликтов.
1.2	Задачи: формирование умений и навыков познания, анализа и прогнозирования конфликтологических аспектов профессиональной деятельности; приобретение практических навыков и умений поведения в конфликтных ситуациях, а также правильной оценки, прогнозирования, профилактики конфликтов, оптимальных средств и способов их разрешения и управления конфликтными ситуациями.

**2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:	ФТД.В
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Этика деловых отношений
2.1.2	Философия
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>

**3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ**

<b>ПК-3.1: способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта</b>
<b>Знать:</b>
ПК-3.1-З1 природную сущность социальных конфликтов, их положительные и отрицательные функции в обществе. Знать формулу, структуру и динамику социального конфликта.
<b>Уметь:</b>
ПК-3.1-У1 различать социальные и социально-психологические корни конфликтов, применять понятийно-категориальный аппарат конфликтологии к дисциплинам технического профиля.
<b>Владеть:</b>
ПК-3.1-В1 социально-психологическим пониманием участия в социальных процессах и элементарными приёмами управления социальным поведением на рабочем месте и в быту
<b>УК-1.1: способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>
<b>Знать:</b>
УК-1.1-З1 основные параметры социальных конфликтов и наиболее типичные способы их преодоления. Возможные переходы примиримых конфликтов в непримиримые и наоборот. Основные теории социальных конфликтов и основные этапы развития конфликтологии в России
<b>Уметь:</b>
УК-1.1-У1 грамотно использовать практический опыт конфликтологии при осуществлении своей повседневной деятельности и для оптимизации производственного процесса
<b>Владеть:</b>
УК-1.1-В1 навыками философского мышления для выработки системного целостного взгляда на природу социальных конфликтов

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература и эл. ресурсы	Примечание
	<b>Раздел 1. Введение в предмет конфликтологии. Функции и межпредметные связи конфликтологии</b>					
1.1	Введение в предмет конфликтологии Функции и межпредметные связи конфликтологии /Лек/	7	0,5	УК-1.1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
1.2	Определение конфликта. Формула социального конфликта. Субъект и объект конфликта. Условия изменения напряженности конфликтной ситуации /Лек/	7	0,5		Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
1.3	Проработка лекционного материала. Самостоятельное изучение литературы. Подготовка к практическим занятиям. /Ср/	7	12	УК-1.1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	

	<b>Раздел 2. Сущность и границы социального конфликта. Типология и профилактика социального конфликта</b>					
2.1	Конфликт целей. Конфликт взглядов. Чувственный конфликт и инцидент. Производственные и личностные конфликты. Мотивация конфликта. /Лек/	7	0,5	УК-1.1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
2.2	Сущность и границы социального конфликта. Противоборство целей, взглядов, интересов и потребностей людей. Конфликты межличностные, внутригрупповые и между групповые. /Лек/	7	0,5		Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
2.3	Природа социального конфликта при выборе профессии /Пр/	7	2	УК-1.1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
2.4	Проработка лекционного материала. Самостоятельное изучение литературы. Подготовка к практическим занятиям. /Ср/	7	12	УК-1.1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
	<b>Раздел 3. Предмет и функции конфликтологии в современном обществе Сущность и формула социального конфликта</b>					
3.1	Предмет и функции конфликтологии в современном обществе Сущность и формула социального конфликта /Лек/	7	0,5	УК-1.1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
3.2	Конфликтность как стимул развития социальной системы /Пр/	7	2	УК-1.1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
3.3	Проработка лекционного материала. Самостоятельное изучение литературы. Подготовка к практическим занятиям. /Ср/	7	12	УК-1.1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
	<b>Раздел 4. Социологический и социально-психологический подходы при изучении конфликтов</b>					
4.1	Социологический и социально-психологический подходы при изучении конфликтов /Лек/	7	0,5	УК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
4.2	Проработка лекционного материала. Самостоятельное изучение литературы. Подготовка рефератов. /Ср/	7	12	УК-1.1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
	<b>Раздел 5. Структурный анализ и профилактика социальных конфликтов.</b>					
5.1	Структурный анализ и профилактика социальных конфликтов. /Лек/	7	1	УК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
5.2	Проработка лекционного материала. Самостоятельное изучение литературы. Подготовка рефератов. /Ср/	7	12	УК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
	Контроль	7	4	УК-1.1 ПК-3.1	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
<b>5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ (Приложение)</b>						
<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b>						
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>						
<b>6.1.1. Основная литература</b>						
	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год		
Л1.1	Ратникова В.П.	Конфликтология: учебник	<a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=115393">http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=115393</a>	Москва: Юнити, 2015		

<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>				
	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год
Л2.1	под ред. Лавриненко В.Н.	Политология: учебник	Электронный каталог	Москва Юнити-Дана, 2010
Л2.2	Волков Ю.Г.	Социология: учебник	Электронный каталог	Москва Альфа-М, Инфра-М, 2015
Л2.3	Багдасарьян Н.Г.	Культурология: учебник	Электронный каталог	Москва Юрайт; ИД Юрайт, 2012
<b>6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>				
Э1	Научная электронная библиотека <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>	<a href="https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19654443">https://www.elibrary.ru/item.asp?id=19654443</a>		
Э2	Конфликтология: учебник	<a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=452906">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&amp;id=452906</a>		
<b>6.3 Перечень лицензионного программного обеспечения</b>				
П.1	Windows 7 Professional			
П.2	Microsoft Office 2007			
П.3	антивирусное ПО Dr.Web			
П.4	MS Teams			
П.5	LMS Canvas			
<b>6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных</b>				
И.1	ООО НАУЧНАЯ ЭЛЕКТРОННАЯ БИБЛИОТЕКА - <a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>			
И.2	Электронная библиотечная система (ЭБС) – «Университетская библиотека онлайн» - <a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a>			
<b>7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ</b>				
Ауд.	Назначение	Оснащение		
22	Конфликтология	Для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, текущего контроля, индивидуальных консультаций, промежуточной аттестации, групповых консультаций: доска классическая, компьютер с доступом к сети "Интернет" (1 шт.), проектор (1 шт.), экран (1 шт.), рабочее место преподавателя, стол (16 шт.), стул (32 шт.) ПО: Windows 7 Professional, Microsoft Office 2007, антивирусное ПО Dr.Web, MS Teams, Visual Studio, комплект тематических презентаций		
46	Аудитория для самостоятельной работы обучающихся	Доска классическая, компьютер с доступом к сети "Интернет" (16 шт.), проектор (1 шт.), экран (1 шт.), рабочее место преподавателя, стол (16 шт.), стул (32 шт.)		
<b>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ</b>				
<p>Весь курс разделен на самостоятельные взаимосвязанные части, т.е. имеет модульное построение. Развитие самостоятельности обучающихся достигается индивидуализацией домашних заданий, отчетов по работам, задач и вопросов для внутрисеместрового контроля знаний. Это обеспечивается методическими разработками, существенно повышающими эффективность самостоятельной работы студентов.</p> <p>Лекции проводятся с использованием мультимедийных технологий в специально оборудованных аудиториях, при этом лекционный материал демонстрируется с использованием графического редактора Power Point.</p> <p>На практических занятиях и при выполнении домашних заданий осваиваются как классические методы решения задач, так и с использованием пакетов прикладных программ. Такая возможность обеспечивается рациональным использованием времени при проведении лекций и практических занятий с широким привлечением мультимедийной техники, и современных пакетов прикладных программ, а также формированием требований к подготовке студентов по предшествующим дисциплинам (математика, информатика, физика и др.) Отдельные учебные вопросы выносятся на самостоятельную проработку и контролируются посредством текущей аттестации. При этом организуются групповые и индивидуальные консультации.</p> <p>Методические указания к оформлению домашних работ и лабораторных работы приведены в методическом пособии - №105 Правила оформления письменных работ мероприятий текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации (заданий контроля самостоятельной работы студентов, отчетов по практикам, курсовых работ/проектов, научно-исследовательских работ) - Вукса 2020г <a href="http://elibrary.misis.ru/action.php?kt_path_info=ktcore.SecViewPlugin.actions.document&amp;fDocumentId=12459">http://elibrary.misis.ru/action.php?kt_path_info=ktcore.SecViewPlugin.actions.document&amp;fDocumentId=12459</a> (НТБ МИСиС)</p>				